

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ **CUPT QA** ปีการศึกษา 2566  
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการเกษตร  
ระดับหลักสูตร ปริญญาโท คณะทรัพยากรธรรมชาติ

คณะกรรมการประเมิน

ดร.กวิณพัฒน์ สิริกานติโสภณ (ประธานกรรมการ)  
รศ.เอมอร เจียรมาศ (กรรมการ)

1 Expected Learning Outcomes	Overall Score : 4
------------------------------	-------------------

**จุดแข็ง**

**จุดที่ควรพัฒนา**

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	Score : 3
---	-----------

**จุดแข็ง**

- หลักสูตรปรับปรุงปี 2563 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้กระบวน OBE มีการสร้าง PLOs ทั้งหมด 6 PLOs
- จากเล่มหลักสูตร หน้า 92-25 มีการแสดงตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ และมีการประเมินการรับทราบ PLOs ของนักศึกษา

**จุดที่ควรพัฒนา**

- กระบวนกรหรือรายละเอียดในการนำ learning taxonomy (Bloom's Taxonomy) มาใช้ในการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับ PLOs
- การประเมินช่องทางการสื่อสารเพื่อนำมาปรับปรุง

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	Score : 4
--	-----------

**จุดแข็ง**

- หลักสูตรได้มีการกระจายความรับผิดชอบ PLOs สู่วิชาต่างๆ ตามตาราง mapping (หน้า 42-43)
- หลักสูตรมีการเขียน CLOs ของรายวิชาถอดสาระสำคัญจาก PLOs ครบถ้วนตามที่ Mapping ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

**จุดที่ควรพัฒนา**

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

จากข้อมูลเล่มหลักสูตรหน้า 35 พบว่าหลักสูตรได้แสดงการกำหนด PLOs ที่เป็นทั้ง Generic Outcomes และ Subject Specific Outcomes

### จุดที่ควรพัฒนา

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	Score : 4
--	-----------

### จุดแข็ง

- หลักสูตรได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน มีทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการดำเนินการเพื่อเก็บความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
- หลักสูตรมีกระบวนการกลั่นกรองความต้องการที่สำคัญ (needs) ออกมา โดยเฉพาะความต้องการสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหลักสูตร แล้วนำมากำหนด GA และแปลงไปสู่ PLOs

### จุดที่ควรพัฒนา

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

- หลักสูตรใช้การประเมินการบรรลุ PLOs จากรายวิชาต่างๆ และการสอบประมวลความรู้ และการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์
- หลักสูตรมีการให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ได้ทำแบบประเมินตนเองในการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรก่อนหน้านี้
- หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีการประเมินการบรรลุ PLOs โดยให้นักศึกษาประเมิน YLOs

### จุดที่ควรพัฒนา

2 Programme Structure and Content	Overall Score : 4
-----------------------------------	-------------------

### จุดแข็ง

### จุดที่ควรพัฒนา

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

- หลักสูตรปรับปรุง ปี 2565 พบว่าหลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรครบตามหัวข้อที่เกณฑ์กำหนด
- จากระบบ Course Spec ของมหาวิทยาลัยพบว่าหลักสูตรมีรายละเอียดของหลักสูตรครบตามหัวข้อที่เกณฑ์กำหนด
- มีการเผยแพร่ผ่านทาง Website ของสาขาวิชา คู่มือนักศึกษา Facebook ของสาขาวิชา รวมถึงระบบ LMS
- มีการประเมินการรับทราบข้อมูลต่างๆ จากนักศึกษา

### จุดที่ควรพัฒนา

-การประเมินช่องทางการรับทราบการสื่อสารข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกๆ กลุ่มเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

-หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 พบว่าหลักสูตรใช้กระบวนการ OBE เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตร  
-จากเล่มหลักสูตรหน้า 96-103 หลักสูตรได้นำ PLOs มาแยกเป็น Knowledge, Attitude และ Skill เพื่อนำไปจัดสร้างรายวิชา

### จุดที่ควรพัฒนา

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	Score : 3
--	-----------

### จุดแข็ง

หลักสูตรมีการนำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลายๆ ทางเพื่อการออกแบบและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

### จุดที่ควรพัฒนา

-ทบทวนความถูกต้องของข้อมูลเนื่องจากเกณฑ์ข้อนี้ถามเกี่ยวกับการนำ feedback มาใช้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตร  
ดังนั้นหลักสูตรควรมีการทบทวนความแตกต่างระหว่าง need และ feedback เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ชัดเจนและนำมาใช้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตร

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	Score : 4
--	-----------

### จุดแข็ง

หลักสูตรมีการจัดทำCurriculum Mapping ของรายวิชาในหลักสูตรที่กระจายความรับผิดชอบของรายวิชาต่อ PLOs

### จุดที่ควรพัฒนา

ทบทวนการกระจายความรับผิดชอบหลัก (จุดดำ) ต่อ PLO3 เนื่องจากจะเป็นว่ามีรายวิชาบังคับแค่ 1 รายวิชาที่ช่วยสร้างให้เกิด PLOs นี้

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

จากเล่มหลักสูตรพบว่ามีการจัดเรียงรายวิชาโดยเริ่มที่รายวิชาที่เป็นพื้นฐานของสาขา และต่อยอดด้วยวิชาเลือกที่เป็นสาขาเฉพาะและสอดคล้องกับการทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์

### จุดที่ควรพัฒนา

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

- หลักสูตรปรับปรุงปี 2565 มีแผนการศึกษาให้นักศึกษาได้เลือก 3 แผนการศึกษา
- จากโครงสร้างหลักสูตรในแผน ก2 จะพบว่ามียุทธศาสตร์เลือก 3 หน่วยกิต และ แผน ข มียุทธศาสตร์เลือก 15 หน่วยกิตที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจ

### จุดที่ควรพัฒนา

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	Score : 4
--	-----------

#### จุดแข็ง

- หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 5 ปี โดยการปรับปรุงเป็นหลักสูตร พ.ศ. 2563
- โดยมีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งภายนอกและภายในมาร่วมกำหนด PLOs ซึ่งได้ตอบสนองกลุ่มอุตสาหกรรมหรือตลาดแรงงาน โดยใช้กระบวนการออกแบบ BDC รวมถึงการนำ PLOs มาใช้ในการออกแบบรายวิชาต่างๆ

### จุดที่ควรพัฒนา

3 Teaching and Learning Approach	Overall Score : 4
----------------------------------	-------------------

#### จุดแข็ง

### จุดที่ควรพัฒนา

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

- มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาเชื่อมโยงกับปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรเพื่อใช้ในการจัดการจัดการเรียนการสอน
- หลักสูตรได้มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังทุกกลุ่ม Stakeholder ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
- มีสำรวจการรับทราบข้อมูลจากนักศึกษา

### จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมินเกี่ยวกับการรับทราบและการเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	Score : 4
--	-----------

#### **จุดแข็ง**

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ วางแผน ตัดสินใจ หรือเสนอข้อคิดเห็นเพื่อการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนการสอน รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอหัวข้อวิจัย และหัวข้อสัมมนาตามความสนใจ เป็นต้น

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	Score : 4
--	-----------

#### **จุดแข็ง**

-หลักสูตรได้ใช้วิธีการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่หลากหลายเช่น case based problem-based เป็นต้น  
-หลักสูตรได้มีการติดตามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนในรูปแบบ active learning ทุกภาคการศึกษา

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	Score : 3
--	-----------

#### **จุดแข็ง**

หลักสูตรได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตคือทักษะการวิจัยทางด้านพัฒนาการเกษตร โดยมีรายวิชา หรือโครงการต่างๆ รับผิดชอบที่สร้างทักษะนี้

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

ทบทวนการกำหนดทักษะ LLL ของหลักสูตรที่ชัดเจน รวมถึง การประเมินในส่วนของ LLL ตามที่หลักสูตรได้กำหนดเพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาได้เกิดทักษะ LLL ทั้งหมดที่หลักสูตรต้องการ

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	Score : 3
---	-----------

#### **จุดแข็ง**

-หลักสูตรได้มีกระบวนการสอนเพื่อนำไปสู่ ความคิดใหม่ๆ  
และความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาทางพัฒนาการเกษตร  
-หลักสูตรได้ให้นักศึกษาประเมินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรว่าได้ปลูกฝังให้เกิด ความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเชิงนวัตกรรมและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

ทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนหรือรายวิชาเพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

#### จุดแข็ง

มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินของนักศึกษา ผลการประเมินอาจารย์ ผลการประเมินทวนสอบแต่ละภาคการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาถัดไป

#### จุดที่ควรพัฒนา

การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอยู่เสมอ

รวมทั้งการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ที่เกี่ยวกับเรื่องกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองทั้งความต้องการของตลาด (ผู้ประกอบการ) และ PLOs ของหลักสูตร

4 Student Assessment	Overall Score : 4
----------------------	-------------------

#### จุดแข็ง

#### จุดที่ควรพัฒนา

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

-หลักสูตรได้ออกแบบกระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยใช้วิธีการหลายรูปแบบ ตั้งแต่ก่อนเข้ารับการศึกษาระหว่างการศึกษา ก่อนจบการศึกษา และช่วงหลังจบการศึกษา

#### จุดที่ควรพัฒนา

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

หลักสูตรใช้นโยบายการประเมินผล และการอุทธรณ์ผลการเรียน ของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารให้กับนักศึกษาได้รับทราบในชั่วโมงแรกของการเรียน

#### จุดที่ควรพัฒนา

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	Score : 4
--	-----------

#### จุดแข็ง

-หลักสูตรใช้นโยบายการวัดประเมินผลตามระเบียบของมหาวิทยาลัย  
- การกำหนดเกณฑ์การประเมิน สัดส่วนการประเมิน ไว้ใน Course spec ของแต่ละรายวิชา และมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษาทราบในคาบแรก

-หลักสูตรมีการกำหนดและระบุเกณฑ์การจบอย่างชัดเจนไว้ในเล่มหลักสูตร  
และมีการสื่อสารให้นักศึกษาได้ทราบในวันปฐมนิเทศ หรือคู่มือนักศึกษา

#### จุดที่ควรพัฒนา

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

-หลักสูตรใช้ระบบการตัดเกณฑ์แบบอิงเกณฑ์  
โดยผู้สอนจะแจ้งให้นักศึกษาทราบวิธีการประเมินในคาบแรกของการเรียน  
-ในรายวิชาสัมมนาหลักสูตรได้นำ rubrics มาใช้ในการให้คะแนน  
-มีการให้นักศึกษาประเมินเกี่ยวกับมาตรฐานการให้คะแนนของหลักสูตร

#### จุดที่ควรพัฒนา

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	Score : 3
---	-----------

#### จุดแข็ง

มีการวัดความสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาและหลักสูตรโดยการประเมินระดับชั้นในแต่ละรายวิชา  
และการประเมินตนเองของนักศึกษา ทุกสิ้นปีการศึกษา

#### จุดที่ควรพัฒนา

-กระบวนการวัดผลประเมินผลของแต่ละรายวิชาเน้นถึงการวัดผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ใน CLOs ของแต่ละรายวิชา  
ซึ่งเมื่อวัดผลสัมฤทธิ์ CLOs ของทุกรายวิชาแล้ว ต้องส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ PLOs ทั้งหมดของหลักสูตรด้วย  
- การแสดงเครื่องมือที่หลักสูตรใช้ในการวัดการบรรลุ PLOs ขอบนักศึกษาในหลักสูตร

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	Score : 3
--	-----------

#### จุดแข็ง

คณะนโยบายให้อาจารย์ประกาศคะแนนสอบก่อนวันสุดท้ายของ การถอนรายวิชา  
-สำหรับรายวิชาที่มีการนำเสนอหรือ อภิปราย อาจารย์จะให้ feedback กลับทันที  
-หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้ feedback ของนักศึกษา

#### จุดที่ควรพัฒนา

ทบทวนการให้ feedback ขอรายวิชาทฤษฎีที่แจ้งผลคะแนนการสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาจะสามารถนำข้อมูล  
feedback ไปใช้ในปรับปรุงการเรียนได้อย่างทันที่

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

#### จุดแข็ง

มีการทบทวนกระบวนการวัดประเมินผลจากผลการประเมินของนักศึกษา ผลการประเมินอาจารย์ ผลการประเมินทวนสอบแต่ละภาคการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาถัดไป

### จุดที่ควรพัฒนา

การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการวัดประเมินผลอยู่เสมอ

รวมทั้งการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ที่เกี่ยวกับเรื่องกระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่ตอบสนองทั้งความต้องการของตลาด (ผู้ประกอบการ)หรืออุตสาหกรรม และ PLOs ของหลักสูตร

5 Academic Staff	Overall Score : 4
------------------	-------------------

### จุดแข็ง

### จุดที่ควรพัฒนา

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	Score : 4
--	-----------

### จุดแข็ง

คณะมีการจัดทำแผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้น และระยะยาว เพื่อรองรับการเกษียณ การลาออก ส่วนการสรรหาอัตราทดแทนใช้เกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

- หลักสูตรหลักสูตรใดที่มีการเตรียมการสำหรับการสืบทอดตำแหน่งประธานหลักสูตร โดยกำหนดให้มีการหมุนเวียนรับตำแหน่งทุก ๆ 3 ปี
- มีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเองและการทำวิจัย

### จุดที่ควรพัฒนา

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	Score : 3
---	-----------

### จุดแข็ง

- มีการคำนวณ FTE ของอาจารย์ในหลักสูตร
- มีการคำนวณ FTEs อัตราส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์

### จุดที่ควรพัฒนา

- ทบทวนการคำนวณ FTE ของอาจารย์ในหลักสูตร
- การนำ FTEและ FTEs มาใช้ในการพิจารณาจัดสรรภาระงาน

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

หลักสูตรใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR)



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้กำหนดสมรรถนะ (Competency) ทั่วไปจำนวน 9 รายการ

### จุดที่ควรพัฒนา

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	Score : 4
--	-----------

### จุดแข็ง

- หลักสูตรมีกำหนดภาระงานสอน โดยแบ่งตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถ การทำวิจัย ของบุคลากรเป็นหลัก

### จุดที่ควรพัฒนา

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	Score : 3
---	-----------

### จุดแข็ง

-หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ทุกคนกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ และใช้เกณฑ์การขอตำแหน่งที่มหาวิทยาลัยกำหนด  
-หลักสูตรมีการสนับสนุนให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่ง PSU-TPSF

### จุดที่ควรพัฒนา

การจัดทำแผนการการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ และสมรรถนะอาจารย์ PSU-TPSF แต่ละท่าน รวมถึงการทบทวนการดำเนินการตามแผนที่กำหนด

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

-มหาวิทยาลัยได้มีเรื่องสิทธิประโยชน์ของบุคลากร เรื่องจริยธรรมความรับผิดชอบ เรื่องค่าตอบแทนตำแหน่งวิชาการ และความเป็นอิสระทางวิชาการ รวมถึงมีช่องทางการสื่อสารให้กับบุคลากรได้รับทราบ

### จุดที่ควรพัฒนา

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	Score : 4
---	-----------

### จุดแข็ง

- คณะฯ และหลักสูตรมีการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ในทุกๆ ด้านโดยมีเงินสนับสนุนให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเองทางทางวิชาการ และด้านการวิจัย

### จุดที่ควรพัฒนา

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	Score : 4
---	-----------

**จุดแข็ง**

- หลักสูตรใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์พิจารณาจากข้อตกลงภาระงานTOR
- มหาวิทยาลัย มีแนวปฏิบัติในการยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลปฏิบัติงานโดดเด่นทั้งในด้านการเรียนการสอน วิจัย

**จุดที่ควรพัฒนา**

6 Student Support Services	Overall Score : 3
----------------------------	-------------------

**จุดแข็ง**

**จุดที่ควรพัฒนา**

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	Score : 3
--	-----------

**จุดแข็ง**

- มีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าศึกษา และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรตามระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย และมีการสื่อสารให้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และคณะ

**จุดที่ควรพัฒนา**

- ทบทวนนโยบายการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้จำนวนตามแผนที่หลักสูตรกำหนด

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	Score : 2
---	-----------

**จุดแข็ง**

การให้บริการ สิ่งสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมทั้งการ เรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการแก่นักศึกษา

**จุดที่ควรพัฒนา**

- 
- การจัดทำแผนระยะสั้นและระยะยาวสำหรับบริการสนับสนุนด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ด้านวิชาการเพื่อใช้สนับสนุนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	Score : 3
---	-----------

**จุดแข็ง**

- หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อดูแลนักศึกษา กำกับติดตามดูแลปัญหาด้านการ
- ใช้ระบบ sis ของมหาวิทยาลัยในการติดตามผลการเรียนของนักศึกษา

-ใช้ระบบ GSMS ของบัณฑิตศึกษาเพื่อดูแลเรื่องวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษา

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

ทบทวนการดูแลนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้จบตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	Score : 4
---	-----------

#### **จุดแข็ง**

หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งในด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	Score : 4
---	-----------

#### **จุดแข็ง**

- หลักสูตรใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR)
- มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย และภายใต้งานที่รับผิดชอบ

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	Score : 3
--	-----------

#### **จุดแข็ง**

- มีการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในประเด็นต่างๆ
- มีการเทียบเคียงกับคู่แข่ง

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

- การเลือกคู่แข่งที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า
- กระบวนการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่แข่ง เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

7 Facilities and Infrastructure	Overall Score : 4
---------------------------------	-------------------

#### **จุดแข็ง**

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	Score : 4
--	-----------

#### **จุดแข็ง**

- หลักสูตรโดยการดำเนินการของมหาวิทยาลัย มีการจัดสรรทรัพยากรห้องเรียน เครื่องมือต่างๆ

เพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

- หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง

#### จุดที่ควรพัฒนา

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

- มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน

- หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง

#### จุดที่ควรพัฒนา

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	Score : 4
--	-----------

#### จุดแข็ง

- มีห้องสมุดส่วนกลางของวิทยาเขตหาดใหญ่ที่สามารถยืมคืนหนังสือออนไลน์จากวิทยาเขตอื่นๆ ได้

- มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติเช่นตำราวารสารระบบE-Database E-Journal E-Book เป็นต้น

- การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### จุดที่ควรพัฒนา

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	Score : 4
--	-----------

#### จุดแข็ง

- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอน การวิจัย การบริการนักศึกษา และการบริหาร

- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### จุดที่ควรพัฒนา

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	Score : 4
---	-----------

#### จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยมีการดูแลการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์

และโครงสร้างเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน

- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### จุดที่ควรพัฒนา

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	Score : 4
---	-----------

**จุดแข็ง**

- มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการโดยส่วนกลางสำหรับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยคณะฯ
- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**จุดที่ควรพัฒนา**

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	Score : 4
---	-----------

**จุดแข็ง**

- มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคมและจิตวิทยาเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพที่ดี
- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**จุดที่ควรพัฒนา**

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	Score : 4
--	-----------

**จุดแข็ง**

- ใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR) ตามสมรรถนะที่มหาวิทยาลัย และวิทยาเขตกำหนด

**จุดที่ควรพัฒนา**

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	Score : 4
--	-----------

**จุดแข็ง**

หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด คุณภาพระบบ Wi-Fi และในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

**จุดที่ควรพัฒนา**

กระบวนการวิเคราะห์การนำผลการสำรวจความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงและการพัฒนาให้ดีขึ้น

8 Output and Outcomes	Overall Score : 3
-----------------------	-------------------

**จุดแข็ง**

**จุดที่ควรพัฒนา**

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 4
--	-----------

### จุดแข็ง

- มีการเก็บข้อมูลอัตราการผ่านและการตกรอก ระยะเวลาการสำเร็จการศึกษา
- มีการวิเคราะห์เรื่องอัตราการตกรอกเพื่อหาสาเหตุ และแนวทางการแก้ไข
- มีการเทียบเคียงกับคู่แข่งรวบรวมถึงการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่แข่ง เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
--	-----------

### จุดแข็ง

มีการรายงานการดำเนินงานทำของนักศึกษาในปีการศึกษา ปีการศึกษา 2566  
มีการเทียบเคียงกับคู่แข่ง

### จุดที่ควรพัฒนา

- การเลือกคู่แข่งที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า
- การกำกับติดตามและวิเคราะห์ผลจากข้อมูล
- การวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่แข่ง เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
---	-----------

### จุดแข็ง

- จากเกณฑ์ 5.1 พบหลักฐานผลงานวิจัยของอาจารย์ปีการศึกษา 2566
- มีการรายงานผลงานของนักศึกษา ปีการศึกษา 2566
- มีการเทียบเคียงผลงานของนักศึกษาจากคู่แข่งรวมถึงการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่แข่ง เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

- การเลือกคู่แข่งในการเทียบผลงานของอาจารย์ที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า
- การเทียบเคียงผลงานของอาจารย์รวมถึงการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่แข่ง เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	Score : 3
--	-----------

### จุดแข็ง

จากเกณฑ์ 5.1 พบการรายงานผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2566

### จุดที่ควรพัฒนา

- การกำกับติดตามและวิเคราะห์ผลจากข้อมูล

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Score : 3

#### **จุดแข็ง**

- มีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจในกลุ่มของ นักศึกษา อาจารย์ และผู้ใช้บัณฑิต
- มีการเทียบเคียงกับคู่เทียบ

#### **จุดที่ควรพัฒนา**

- การกำกับติดตามและวิเคราะห์ผลจากข้อมูล
- การเลือกคู่เทียบในการเทียบผลงานของอาจารย์ที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า
- การเทียบเคียงผลงานของอาจารย์รวมถึงการวิเคราะห์ที่ได้เรียนรู้จากคู่เทียบ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คะแนนประเมินหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินฯ 3.75

## ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

### จุดแข็ง

1. สำหรับหลักสูตรปรับปรุงปี 2565 ได้มีการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตาม outcome-based curriculum.
2. มีการจัดทำ CLOs ที่ถอดสาระสำคัญ จาก PLOs ของแต่ละรายวิชาและสอดคล้องกับ Learning Level ของหลักสูตร ที่ชัดเจนและสามารถวัดประเมินผลได้
3. มีกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการของ Stakeholder (ทุกกลุ่มเป้าหมาย) เพื่อใช้ในการสร้างหรือกำหนด PLOs ของหลักสูตร
4. มีการให้นักศึกษาที่จบการศึกษาในปี 2566 ทำแบบประเมินตนเองเมื่อเรียนจบในการบรรลุ PLOs ของ หลักสูตร
5. มีแผนการศึกษา 3 แบบ ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามความสนใจ
6. คณาจารย์ในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของสาขา มีการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง
7. มีเครื่องมือพื้นฐาน รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร
8. หลักสูตรได้ทำการเทียบเคียงผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้

### จุดที่ควรพัฒนา

1. การนำ learning taxonomy (Bloom's Taxonomy) มาใช้ในการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับ PLOs
2. ทบทวนความถูกต้องของการคำนวณค่า FTE และ FTEs
3. ทบทวนนโยบายเรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผนที่ระบุไว้
4. การเทียบเคียงผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ (เกณฑ์ 6.6)
5. การเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่า
6. การวิเคราะห์ผลการเทียบเคียงโดยการเรียนรูการดำเนินการจากคู่เทียบเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา
7. การมีระบบและกลไกการดำเนินงานที่ครบวงจร PDCA

### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย